

Message pour les annonces de sinistres en ligne

La personne assurée ou le lésé autorise la Vaudoise Générale, compagnie d'Assurances SA et la Vaudoise Vie, Compagnie d'Assurances SA, à Lausanne (ci-après la Vaudoise) à traiter les données requises pour le traitement et la liquidation du sinistre annoncé.

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de nos relations d'affaires. De plus, nous traitons, dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services, les données à caractère personnel que nous avons acquises de manière fiable à partir de sources accessibles au public (par exemple registres de débiteurs, registres fonciers, registres du commerce et d'associations, presse, internet) et que nous sommes autorisés à traiter ou les données qui nous ont été transmises de manière légitime par nos filiales ou par d'autres tiers.

Les données personnelles servant au traitement du sinistre sont notamment :

- Vos données personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse de domicile, employeur, métier, etc.)
- Les données concernant le sinistre et tous les aspects de son traitement (lésions, dommages matériels, incapacité de travail, diagnostics, fournisseurs de soins, etc.)

La personne assurée ou lésée autorise la Vaudoise à consulter et récolter les documents officiels, juridiques, médicaux et autres dans la mesure où la consultation de ces documents sont nécessaires à l'élucidation du cas et libère dans ce cadre les médecins traitants et les spécialistes du secret médical.

Pour les données personnelles sensibles (comme par exemple vos données sur la santé ou médicales), vous donnez votre consentement exprès à ce que nous les traitions dès que vous choisissez de remplir et nous expédier ce formulaire d'annonce de sinistre.

Vos données ne sont pas transmises à des tiers non autorisés. Pour remplir ses obligations légales ou contractuelles, la Vaudoise peut cependant être amenée à transmettre des données personnelles en Suisse et à l'étranger à ses co- ou réassureurs, à ses partenaires de collaboration ou coopération, à des assureurs précédents ou successifs, à ses fournisseurs, ainsi qu'à des assureurs sociaux ou des institutions de prévoyance. Nous communiquons par ailleurs vos données lorsque la loi ou une autorité nous en donne l'ordre (tribunaux ou ministère public par ex.).

Vous possédez un droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'opposition, un droit à la limitation du traitement, un droit à l'effacement ainsi que, dans les cas où ils sont applicables, un droit à la portabilité des données et un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Vous disposez en outre d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe. Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions ces données dans certaines conditions. L'autorisation relative au traitement des données peut être révoquée en tout temps par écrit, dans la mesure où elle n'est plus nécessaire à la liquidation du sinistre. Vous pouvez exercer vos droits en relation avec vos données personnelles en contactant dataprotection@vaudoise.ch.

Nous vous rappelons que, lorsque vous nous transmettez des informations via Internet ou d'autres supports de communication électronique (Email, Whatsapp, etc.), il existe toujours un risque qu'elles soient perdues, divulguées, endommagées ou manipulées. En utilisant ces modes de communications, vous en acceptez les risques.

La Vaudoise traite les données personnelles en Suisse sur la base des consentements accordés et en pleine conformité avec les dispositions légales applicables. Dans le domaine du droit de la protection des données, il s'agit en particulier de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et du règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Le recours à des prestataires reste toutefois réservé. Dans ce cas, la Vaudoise règle la question de la protection des données pour assurer une protection adéquate.

Pour plus d'informations en matière de protection des données et notre politique en matière de cookies, vous pouvez consulter notre "[déclaration relative à la protection des données](#)" et notre "[politique en matière de cookies](#)".